
QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Nom :

Date du chantier :



1. Etes-vous satisfaits de la prestation Jardin Bleu ?

oui non

2. Correspond-t-elle à vos attentes ? Si non, pourquoi ?

oui non

.....

.....

.....

3. **Evaluez la qualité de service de Jardin Bleu**

Notez de 1 à 10 selon votre satisfaction (1 = peu satisfait – 10 = très satisfait)

✓ Le respect des délais

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

✓ La propreté du chantier et des lieux après la prestation

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

✓ La gêne occasionnée

(Attention à l'échelle: 1 = forte gêne – 10 = faible gêne)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

✓ Les explications fournies (*avancement du chantier, conseils...etc*)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Autre remarques et suggestions pour améliorer notre qualité de service :

.....

.....

.....

Merci de votre aide et à bientôt

L'équipe Jardin Bleu