

« Quand souffle le vent du changement, certains construisent des murs, d'autres des moulins »

Proverbe chinois

Toute équipe traverse à moment donné une période difficile de conflit, mutation, restructuration... dans laquelle l'intervention d'un tiers extérieur favorise le dépassement des blocages, appréhendés tels des leviers de changement.

### Les objectifs de l'accompagnement :

**Interroger** le fonctionnement du système au regard :

- des places, rôles et fonctions de chaque professionnel
- des tâches et missions
- des projets, protocoles, règles, lois
- du public

**Identifier** les points de tension et/ou de blocage

**Améliorer** la communication interpersonnelle quantitativement et qualitativement

**Développer** les compétences de chacun en cohérence avec les missions

**Apprendre** à évaluer sa pratique professionnelle sans se sentir remis en question personnellement

**Réduire** les écarts

**Optimiser** la performance du système

**Reconnaitre** les singularités, développer l'identité groupale

**Favoriser** la cohésion autour d'un projet et/ou de nouvelles organisations

### S'adresse aux professionnels

d'un même groupe  
(équipe, structure, institution, service)  
des secteurs du social, médicosocial, éducatif, paramédical, juridique, de l'enseignement..

### L'intervenante Ghylaine Comba,

formatrice expérimentée, médiatrice diplômée, ex cadre de l'action sociale et médicosociale.

Formée à l'approche systémique et à la communication non violente.

Spécialisée dans le champ de la famille  
Connaissance spécifique des secteurs socio judiciaire et médicosocial.

**La méthode** active utilisée s'appuie sur un processus participatif et inductif dans lequel la dynamique du groupe est importante tant pour les apprentissages individuels que collectifs.

### Les moyens :

- ✓ Etude de la demande
- ✓ Analyse du contexte d'intervention
- ✓ Elaboration du dispositif au regard du projet et des objectifs définis
- ✓ Mise en œuvre d'un cadre sécurisant
- ✓ Echanges interactifs

### Les modalités

- ✓ Groupe constitué en intra
- ✓ Intervention sur site
- ✓ Dispositif à programmer sur-mesure en fonction du projet
- ✓ Coût selon devis établi gratuitement