

## CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

- Une communication claire sur l'offre de formation.
- Un recueil attentif des besoins de formations.
- Des formateurs et des intervenants aux compétences avérées.
- Des méthodes de formation et des supports pédagogiques ciblés.
- Le contrôle du respect de la réglementation.
- Une adéquation entre les objectifs de la formation et les attentes des stagiaires.
- Une évaluation par les stagiaires.
- Une enquête de satisfaction annuelle envoyée aux financeurs.



WWW.QUALICERT.FR



Accréditation  
N°5-0018

Portée d'accréditation  
disponible sur  
[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

Certificat N° 7827  
Version 1

Page 2  
Edité le 06/06/2018